第 4 章

困ったときは

■この章でおこなうこと

無線LANアダプタを使用して発生する現象とその原因、対策方法について説明します。

AirStation 関連で困ったとき	AirStation に添付されているマニュアルを参照してください。

4.1 無線 LAN アダプタの設定で困ったとき

■ 無線 LAN アダプタのインストール画面が表示されない

下記の手順をおこなって USB ポートが正常に動作していることが確認できたにも関わらず、無線 LAN アダプタを取り付けてもインストール画面が表示されません。

- 「第 2 章　WindowsMe/98 編」の「USB ポートの確認」（P14）
- 「第 3 章　Windows2000 編」の「USB ポートの確認」（P40）

原因①： USB ケーブルが無線 LAN アダプタおよびパソコンの USB ポートに確実に差し込まれていません。または、逆向きに差し込まれています。

対策①： USB ケーブルのコネクタの形と向きを確認し、USB ポートを確実に差し込んでください。

原因②： 無線 LAN アダプタのドライバのインストールに失敗しています。

対策②： 無線 LAN アダプタのドライバを削除し、インストールし直してください。

《無線 LAN アダプタのドライバを再インストールする》

WindowsMe/98 の場合のドライバの再インストールの手順を説明します。

⚠注意 **作業の前に、USB ケーブルが無線 LAN アダプタおよびパソコンの USB ポートに確実に挿入されていることを確認してください。**

メモ **Windows2000 をお使いの場合は、P47 の メモ に従ってドライバを削除した後、再インストールしてください。**

1 **［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］を選択します。**

2 **［コントロールパネル］内の［システム］アイコンをダブルクリックします。**

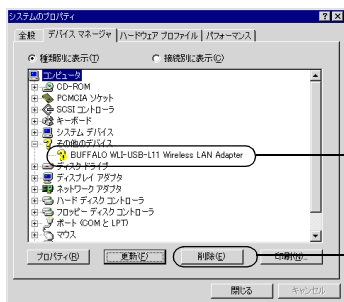
⇒ 次ページへ続く

3

［デバイスマネージャ］タブをクリックします。

［ネットワークアダプタ］の中の「BUFFALO WLI-USB-L11 Wireless LAN Adapter」を選択します。

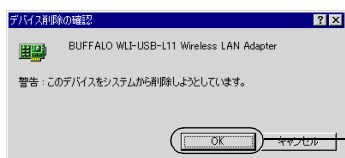
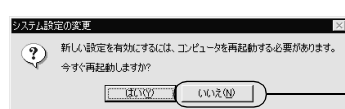
［削除］をクリックします。

⚠注意 **［ネットワークアダプタ］の中にドライバが表示されていない場合は、［? その他のデバイス］の中を確認します。**
［?その他のデバイス］の中に「BUFFALO WLI-USB-L11 Wireless LAN Adapter」が表示されている場合は、以下の手順をおこないます。

「BUFFALO WLI-USB-L11 Wireless LAN Adapter」を選択します。

［削除］をクリックします。

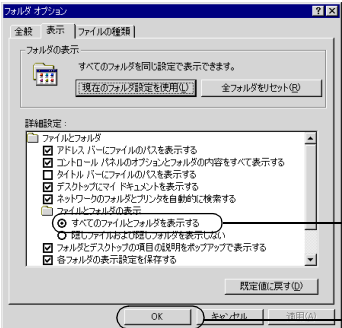
4

［OK］をクリックします。

5

［いいえ］をクリックします。

6 **コントロールパネル内の「ネットワーク」アイコンを、ダブルクリックします。**

7 **「BUFFALO WLI-USB-L11 Wireless LAN Adapter 」が表示されている場合は、削除してください。**

⇒ 次ページへ続く

8 **［OK］をクリックします。**

「今すぐ再起動しますか？」と表示された場合は、「いいえ」をクリックしてください。

9 **［スタート］－［プログラム］－［エクスプローラ］を選択します。**

10 **［表示］－［フォルダオプション］を選択して、「表示」タブをクリックします。**

11

「すべてのファイルを表示する」を選択します。

［OK］をクリックします。

12 **Windows Me/98 がインストールされたドライブ内の、「Windows」フォルダー「INF」フォルダー「OTHER」フォルダを開きます。**

13

「MELCO INC.NETUSB11.INF」を選択します。

［削除］をクリックします。

14 **Windows Me/98 を終了します。パソコンの電源を OFF にします。**

15 **無線 LAN アダプタの USB ケーブルを取り外します。**

⇒ 次ページへ続く

16 **お使いの Windows に応じて以下を参照して、USB ポートが正常に動作しているか確認してください。**

WindowsMe/98 **の場合：**

「第 2 章　WindowsMe/98 編」の「USB ポートの確認」（P14）

Windows2000 **の場合：**

「第 3 章　Windows2000 編」の「USB ポートの確認」（P40）

17 **無線LAN アダプタのドライバをインストールします。お使いの Winodws に応じて、以下を参照してください。**

WindowsMe/98 **の場合：**

「第 2 章　WindowsMe/98 編」の「Step 3　無線 LAN アダプタのドライバをインストールする」（P18）

Windows2000 **の場合：**

「第 3 章　Windows2000 編」の「Step 3　無線 LAN アダプタのドライバをインストールする」（P44）

■　無線 LAN アダプタのアイコンに！マークがつく

以下の手順を行った場合に、無線 LAN アダプタのアイコンに！マークが表示されます。

- 「第 2 章　WindowsMe/98 編」の「Step 4　無線 LAN アダプタが正常に動作しているか確認する」（P22）
- 「第 3 章　Windows2000 編」の「Step 4　無線 LAN アダプタが正常に動作しているか確認する」（P47）

対策：　「無線 LAN アダプタのインストール画面が表示されない」（P56）を参照してください。

■　Windows2000 で無線 LAN アダプタの取り外しができない

無線 LAN アダプタを取り外そうとすると、「プログラムが 'BUFFALO WLI-USB-L11 Wireless LAN Adapter' デバイスにまだアクセスしているため、デバイスを停止できません。」と表示されます。

原因：　クライアントマネージャが起動しています。

対策：　クライアントマネージャを終了してから、取り外しをおこなってください。

■ 無線 LAN アダプタを取り外した後、再度無線 LAN アダプタを取り付けると通信ができない

対策： クライアントマネージャを使用して、接続設定をおこなってください。

■ 「ハブは BUFFALO WLI-USB-L11 Wireless LAN Adapter を操作するために必要な電力がありません」と表示される

原因： 無線 LAN アダプタを接続している USB ハブがバスパワーモードで動作しています。

対策：
- USB ハブに電源を接続して、セルフパワーモードで動作させてください。セルフパワーモードで動作しない（電源が接続できない）USB ハブは使用できません。
- パソコンの USB ポートにそのまま無線 LAN アダプタを接続してください。

4.2 無線 LAN パソコン同士の通信で困ったとき

■ 無線 LAN アダプタのドライバは組み込まれるが、AirStation が検出されない

原因①： • USB ケーブルが確実に差し込まれていません。
• 無線 LAN アダプタのドライバのインストールに失敗しています。

対策①： 「無線 LAN アダプタのインストール画面が表示されない」（P56）、および AirStation のマニュアルを参照してください。

原因②： 古いバージョンのクライアントマネージャを使用しています。

対策②： クライアントマネージャのインストール後、本製品に添付されている AIRCONNECT シリーズドライバ CD から、クライアントマネージャをインストールしてください。

メモ **クライアントマネージャをアンインストールするには、［スタート］－［プログラム］－［MELCO AIRCONNECT］－［クライアントマネージャ アンインストール］を選択します。**

■ 他のコンピュータが表示されない（弊社製 AirStation を使用しないで通信している場合）

デバイスマネージャ上で無線LANアダプタが正常に動作していることが確認できたにも関わらず、ネットワーク上の他のコンピュータが表示されません。

原因①： 無線 LAN アダプタが正常に動作していません。

対策①： 「無線 LAN アダプタのインストール画面が表示されない」（P56 ）を参照してください。

原因②： Windows を起動したときに、パスワードを入力していません。（ユーザー名／パスワードの画面で［キャンセル］をクリックしたり、<ESC> キーを押しています）

4 困ったときは

対策②： WindowsMe/98 を起動したときに表示されるユーザー名／パスワードの入力画面では、必ず［OK］をクリックしてください。

もし、パスワードを忘れてしまった場合は、別のユーザー名を入力してください。ユーザー名とパスワードが、パソコンに登録されます。

パスワードは空欄でもかまいませんが、必ず［OK］をクリックしてください。

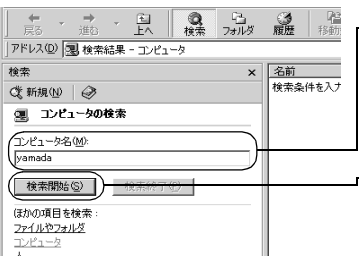
原因③： ネットワークの設定が正常にできていません。

対策③： お使いの Windows に応じて下記を参照し、プロトコル、ワークグループ名や共有設定の確認をおこなってください。

WindowsMe/98 の場合：

「第 2 章　WindowsMe/98 編」の「2.2　ネットワークに接続するための準備をします」（P24）

Windows2000 の場合：

Windows2000 に添付されているマニュアル

原因④： ネットワークを検索して、接続されているコンピュータを表示するまでに時間がかかっています。

対策④： 以下の手順で、コンピュータの検索をしてください。

《Windows Me/2000 の場合》

1 **デスクトップ画面の［マイコンピュータ］アイコンにマウスのカーソルを合わせ、マウスの右ボタンをクリックします。**

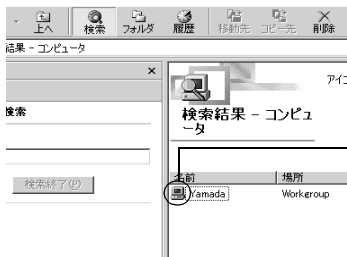
2 **［コンピュータの検索］を選択します。**

3

「コンピュータ名（M）」欄に、接続先のコンピュータ名を入力します。

［接続開始］をクリックします。

⇒ 次ページへ続く

4

検索されたコンピュータのアイコンをダブルクリックして、接続してください。

《Windows 98 の場合》

1 **［スタート］－［検索］－［ほかのコンピュータ］を選択します。**

2

「名前」欄に、接続先のコンピュータ名を入力します。

［検索開始］をクリックします。

3

検索されたコンピュータのアイコンをダブルクリックして、接続してください。

原因⑤： 電波状態が悪いため、電波が届きません。

対策⑤： 無線 LAN パソコン間の距離を短くしたり、障害物をなくして見通しをよくしてから、再度接続してください。

原因⑥： 無線チャンネルの設定が、接続相手の無線チャンネルの設定と異なっています。

対策⑥： 接続先のパソコンの無線チャンネルの設定を再度確認し、自分のパソコンの無線チャンネルを同じ値に設定してください。

無線チャンネルの設定は以下の手順でおこないます。

1 ［スタート］－［プログラム］－［MELCO AIRCONNECT］－［クライアントマネージャ］を選択します。

画面右下のタスクトレイに下記のアイコン表示されているときは、いずれかのアイコンをダブルクリックします。

または

2

［ファイル］－［手動設定］を選択します。

3

「通信モード」欄は、「無線 LAN パソコン間通信」に設定します。

「無線チャンネル」欄は、通信をおこないたい他社製無線LANカードを取り付けたパソコンと同じに設定します。

［OK］をクリックします。

原因⑦： クライアントマネージャの設定方法を間違えています。通信モードを「無線 LAN パソコン間通信」に設定していません。

対策⑦： クライアントマネージャで、通信モードを「無線 LAN パソコン間通信」に設定してください。

通信モードの設定は以下の手順でおこないます。

1 ［スタート］－［プログラム］－［MELCO AIRCONNECT］－［クライアントマネージャ］を選択します。

画面右下のタスクトレイに下記のアイコン表示されているときは、いずれかのアイコンをダブルクリックします。

または

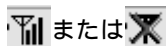
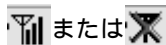
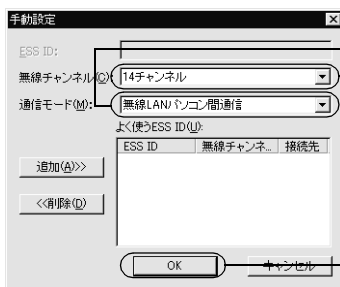
⇒ 次ページへ続く

2

［ファイル］－［手動設定］を選択します。

3

手動設定

ESS ID:
無線チャンネル(C): 14チャンネル
通信モード(M): 無線LANパソコン間通信
よく使うESS ID(U):
ESS ID　無線チャンネ...　接続先
追加(A)>>
<<削除(D)
OK　キャンセル

1 選択　「通信モード」欄は、「無線LAN パソコン間通信」に設定します。

2 選択　「無線チャンネル」欄は、通信をおこないたい他のパソコンと同じに設定します。

3 クリック　［OK］をクリックします。

■ MAC アドレスを確認したい

対策： TCP/IP プロトコルがインストールされている場合は、以下の手順で MAC アドレスの確認ができます。

《Windows Me/98 の場合》

1 ［スタート］－［ファイル名を指定して実行］を選択します。

2 「WINIPCFG.EXE」と入力します。
［OK］をクリックします。
『IP 設定』ダイアログボックスが表示されます。

3

「BUFFALO WLI-USB-L11」を選択します。

MAC アドレスは、「アダプタアドレス」に表示されています。

《Windows2000 の場合》

1 ［スタート］－［プログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。

⇒ 次ページへ続く

2 画面に「C:¥ >」と表示されたら、「IPCONFIG /ALL」と入力します。<ENTER> キーを押します。

3

```
Ethernet adapter ローカル エリア接続:
Connection-specific DNS Suffix   :
Description                      : BUFFALO WLI-USB-L11
                                   Wireless LAN Adapter
Physical Address                 : 00-60-1D-1F-36-23
DHCP Enabled                     : Yes
IP Address                       : 192.168.0.2
Subnet Mask                      : 255.255.255.0
Default Gateway                  : 192.168.0.1
DNS Servers                      : 192.168.0.1
```

1 確認 「Physical Address 」欄に MAC アドレスが表示されます。